



## Conditions Générales de Vente

---

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Uncommon12 SàRL (ci-après "le Vendeur") et toute personne effectuant un achat sur l'application Uncommon12 (ci-après "l'Acheteur"). En passant une commande sur l'application, l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.

### 2. Produits

Le Vendeur propose à la vente sur son application une sélection d'articles (produits + événements), décrits avec précision et accompagnés de leur prix respectif. Les photographies des produits sont fournies à titre illustratif et ne sont pas contractuelles.

### 3. Prix et paiement

Les prix des produits sont indiqués en francs suisses (CHF) toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de livraison. Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement sécurisé proposé par l'application. La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement intégral.

### 4. Commande

L'Acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander et valide sa commande en suivant le processus indiqué sur l'application. Il doit fournir toutes les informations requises pour la livraison. Une fois la commande validée et le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé à l'Acheteur.

### 5. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de sa commande. Les délais de livraison sont indiqués lors du processus de commande et sont donnés à titre indicatif. En cas de retard de livraison, l'Acheteur en est informé par e-mail. En cas de non-conformité ou de dommages constatés lors de la réception des produits, l'Acheteur doit en informer le Vendeur dans les plus brefs délais.

### 6. Produits événements

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou d'annuler les événements en cas de circonstances imprévues.

En cas d'annulation d'un événement par le Vendeur, l'Acheteur sera informé dans les plus brefs délais par courriel. L'Acheteur aura le choix entre le remboursement intégral du montant payé pour l'événement ou le report de leur participation à une date ultérieure, si applicable.

#### 7. Droit de rétractation

Conformément à la législation suisse en vigueur, l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit informer le Vendeur de sa décision de rétractation par écrit à l'adresse mail [contact@uncommon12.ch](mailto:contact@uncommon12.ch) et renvoyer les produits à ses frais, dans leur état d'origine et complets.

#### 8. Garanties

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément à la législation suisse en vigueur.

#### 9. Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits vendus.

#### 10. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur l'application.

#### 11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution à l'amiable. À défaut, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents du canton de Genève.

Fait à Genève, le 1<sup>er</sup> mai 2024.